



TERMOS DE SERVIÇO: CASA DO SABER AO VIVO/ ON-LINE

1 – Sobre o produto

A transmissão de aulas ao vivo/ on-line é um serviço oferecido pela **Casa do Saber**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.452.257/0001-06, com sede na rua Dr. Mario Ferraz, 414, São Paulo – SP. Transmitidas em área de **acesso individual e intransferível**, as aulas ao vivo/ on-line da **Casa do Saber** compreendem o acesso à transmissão da aula e a todos os materiais de apoio utilizados ao longo do curso, desde que disponibilizados pelo professor, a quem compete autorizar a cessão, ou não, do material, por se tratar de textos sobre os quais incidem seus direitos autorais.

2 – Prazo de acesso às transmissões

O acesso às aulas ao vivo/ on-line é franqueado no período em que acontecem, em tempo real, nos horários explicitados na descrição de cada curso, e por **até trinta dias corridos** após a sua transmissão. Materiais de apoio, caso disponibilizados, permanecem disponíveis para download e consulta durante o semestre em que o curso ocorreu, sendo retirados ao final desse período.

3 – Acesso ao conteúdo

O aluno deve realizar o cadastro na área "Minha Casa do Saber", no site da **Casa do Saber**, área de **acesso restrito e individual** por meio da qual o aluno terá acesso às transmissões de aulas ao vivo/ on-line, bem como ao material de apoio utilizado nos cursos, caso disponível. Este cadastro deve ser feito com o mesmo CPF informado no ato da compra, caso contrário o acesso aos cursos em que o aluno está inscrito não ocorrerá.

4 – Requisitos técnicos mínimos e orientações para o acompanhamento das transmissões

A **Casa do Saber** não se responsabiliza pela qualidade dos serviços de banda larga contratado pelo participante. Recomenda-se ao usuário não fazer downloads de arquivos, e-mails, ou a utilização de messengers, chats e outras atividades que possam comprometer o desempenho da internet.

4.1 Requisitos técnicos mínimos para equipamentos de informática

- Link de banda larga com velocidade igual ou superior a 1 Mbps;
- Sistema operacional: Windows XP (ou superior), Apple OS X 10.6 (ou superior);
- Navegadores Internet Explorer 9 (ou superior), Firefox 2.0 (ou superior), Safari 3.0, Google Chrome 4.0 (ou superior), com o plugin do Adobe Flash Player 10.0.32 ou superior devidamente instalado para a recepção da transmissão (áudio e vídeo);
- Placa de som para o áudio;
- Resolução mínima de tela: 1024x768 pixels;

4.1.2 - Requisitos técnicos mínimos para dispositivos móveis

- iOS em versões a partir da 6.1.X (testado em iPhone 3GS, 5 e 5S);
- Android a partir do 2.3.7 Gingerbread;



5 – Cancelamento de matrícula em transmissão de curso ao vivo/ on-line

Você pode solicitar o cancelamento de sua matrícula à **Casa do Saber** a qualquer momento, por escrito, no e-mail matriculas@casadosaber.com.br. Não são consideradas solicitações por outros meios ou por outros endereços.

5.1 – Política de cancelamento de matrículas da Casa do Saber

SOLICITAÇÃO REALIZADA EM	DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS
Mais de 15 (quinze) dias corridos em relação ao início do curso	100%
15 dias corridos e até 48h corridas antes do início do curso	50%
Últimas 48h corridas antes do início do curso (incluindo o dia do curso e dias posteriores à primeira aula)	0%

Se você cancelar a inscrição em um curso com mais de 15 dias corridos de antecedência em relação à primeira aula, receberá reembolso integral do pagamento efetuado à **Casa do Saber**.

Entre 15 dias corridos e 48 horas corridas antes do início do curso, o reembolso será de 50% do valor pago.

Nas últimas 48 horas corridas que antecedem o início do curso, incluindo o dia de início do curso e dias posteriores à primeira aula) não haverá restituição, porém, é possível indicar outra pessoa para assistir às aulas em seu lugar.

5.2 – “Direito de arrependimento” (Código de Defesa do Consumidor, art. 49)

O Código de Defesa do Consumidor prevê, em seu artigo 49, prazo máximo de sete dias corridos contados a partir da data do recebimento do produto ou do início da prestação do serviço para transações realizadas fora do estabelecimento comercial – caso da matrícula em um curso feita pela internet ou pelo telefone.

5.3 – Cancelamento imotivado e exceções

O não acompanhamento ou acesso dos cursos transmitidos ao vivo/ on-line pela **Casa do Saber** não dá motivos para extensão do prazo de cancelamento acima elencados, bem como à devolução, desconto ou crédito dos valores pagos à **Casa do Saber**.

5.4 – Cancelamento de cursos pela Casa do Saber

Os cursos podem vir a ser cancelados em até 24 horas antes de seu início pela **Casa do Saber** caso não atinjam o número mínimo de alunos matriculados ou a qualquer momento, por motivos de força maior (desistência do professor, seu impedimento por motivos de saúde ou falecimento, entre outros fatores).

5.4.1 – Interrupção da transmissão por falha técnica

A transmissão de cursos ao vivo/ on-line é feita por sistema sujeito a intercorrências técnicas, como ausência de sinal, queda de energia e dano nos equipamentos de transmissão. Caso possível, será feito o envio do áudio da aula gravada, para que o aluno não fique sem acesso ao conteúdo não transmitido, bem como a devolução dos valores pagos.



5.4.2 – Devolução de valores após cancelamento

Sempre que um curso é cancelado, o aluno é contatado para decidir se irá utilizar o valor em uma nova inscrição (crédito) ou se irá optar pelo estorno. No caso de estorno, o valor é devolvido do mesmo modo pelo qual se deu o pagamento; com cartões de crédito, o prazo e o rito variam conforme cada operadora, sendo necessário, em média, até 15 dias úteis para o processamento. Uma vez solicitado junto à operadora, o cliente recebe o protocolo de cancelamento, não sendo possível à Casa do Saber acompanhar, acelerar ou interferir no processo, dada a necessidade de pessoalidade na operação. Geralmente, a depender do prazo de fechamento da fatura em relação ao início do curso cancelado, o valor aparece como crédito na fatura seguinte. Para pagamentos em débito ou boleto bancário, é feito o depósito em conta corrente indicada pelo cliente.

6 - Política de privacidade e autoria

Os cursos ao vivo/ on-line são bloqueados para download e podem ser visualizados apenas dentro da plataforma de ensino da **Casa do Saber**.

A **Casa do Saber** não libera e não permite o download das aulas de cada curso. O aluno compromete-se a acessar o conteúdo do curso apenas dentro da plataforma de transmissão.

É de inteira responsabilidade do aluno que adquiriu a transmissão do curso ao vivo/ on-line não propagar o seu conteúdo ou violar as licenças concedidas para acesso à transmissão, nos termos da Lei nº 10.695/2003.

7 – Suporte ao aluno

Em caso de dúvidas, sugestões ou críticas sobre o serviço de transmissão dos cursos ao vivo/ on-line da Casa do Saber, entre em contato pelo telefone +55 (11) 3707-8900, de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, ou pelo e-mail info@casadosaber.com.br

8 – Questões legais

Este termo é o acordo integral entre aluno e a **Casa do Saber**, não podendo ser modificado ou alterado em parte ou no todo, a não ser por instrumento escrito assinado pelas partes.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para solucionar quaisquer questões decorrentes deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.